



# COVID-19

## Parce que nous prenons soin de notre clientèle et de notre personnel, nous avons changé certaines de nos habitudes du fait du Coronavirus :

- Nous recevrons nos clients sur rendez-vous uniquement.
- A votre arrivée, nous ne vous serrerons pas la main comme nous aimons le faire, mais le cœur y sera.
- Vous ne serez plus accueilli dans nos bureaux avant de vous rendre dans notre salle de conférence, mais y serez mené directement. Vous devrez donc garder tous vos effets personnels avec vous, ou mieux, les laisser dans votre véhicule.
- La salle de conférence aura été aérée durant au moins 15 minutes avant l'heure prévue de l'entretien, et continuera à être aérée durant l'entretien si la météo le permet. L'air conditionné ne sera pas enclenché.
- Les surfaces et le matériel fréquemment touchés dans la salle de conférence auront été désinfectés avant votre arrivée. Veuillez venir avec vos propres crayons et stylos.
- Nous vous prions de vous désinfecter les mains à votre arrivée et de porter un masque. Du gel désinfectant ainsi que des masques seront mis à votre disposition.
- Vous serez accueilli par un ou deux de nos collaborateurs portant un masque et respectant les distances. Si vous le désirez, vous pourrez être reçu uniquement par notre associée-gérante, Madame Christine Ledure. Les collaborateurs vous recevant se désinfecteront également les mains à votre arrivée.
- Contrairement à l'accoutumée, nous ne vous proposerons pas de boissons.
- Nous privilégierons les virements bancaires. Des paiements par carte seront toutefois acceptés.
- En cas de symptômes de part et d'autre, le rendez-vous sera reporté.
- Nous vous informerons personnellement si vous aurez été en contact avec un collaborateur chez qui des symptômes seront apparus dans un délai de 14 jours après le rendez-vous. Vous vous engagez à en faire de même si vous présentez des symptômes dans un délai de 14 jours après notre rendez-vous.

Nous vous remercions pour votre compréhension et coopération. La santé est l'affaire de tous !

L'équipe de taxadvice sàrl